

แผนบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
ประเภทความเสี่ยง : ด้านกลยุทธ์										
1.หลักสูตรใหม่/ หลักสูตรปรับปรุง อาจไม่ผ่านการ รับรองมาตรฐาน การอุดมศึกษา	2	5	10 (สูง)	1. หลักสูตรไม่ได้ รับการรับรอง คุณวุฒิ ส่งผลให้ บัณฑิตอาจไม่ สามารถใช้คุณวุฒิ ไปสมัครงานได้ 2. สูญเสียการ ได้รับการจัดสรร งบประมาณ 3. ชื่อเสียงของ มหาวิทยาลัยต่อ สาธารณะเป็นไป ในทางลบ	ลดความเสี่ยง	จัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าส่วนงาน เกี่ยวกับ มาตรฐานการอุดมศึกษา การตรวจสอบหลักสูตร การศึกษา (Pre-audit) และ การตรวจสอบการดำเนินการ จัดการศึกษา (Post-audit)	1.พัฒนาระบบการกำกับ ตรวจสอบ กลั่นกรอง กระบวนการบริหารหลักสูตร ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การ ตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และเกณฑ์การตรวจสอบ การดำเนินการจัดการศึกษา 2.ส่งเสริมความเข้าใจโดยการ แต่งตั้งคณะกรรมการพี่เลี้ยง ให้คำปรึกษาในการจัดทำ หลักสูตรใหม่/ หลักสูตร ปรับปรุง ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร 65 และดำเนินการ ติดตามความก้าวหน้าอย่าง ต่อเนื่อง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรใหม่/ หลักสูตรปรับปรุง เข้าร่วมอบรมให้ความรู้ ก่อนจัดทำหลักสูตร น้อยกว่าร้อยละ 75 ของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่ละหลักสูตร	1.หลักสูตรผ่านการ ตรวจสอบหลักสูตร การศึกษา (Pre-audit) ทุกหลักสูตร 2.หลักสูตรผ่านการ ตรวจสอบการจัด การศึกษา (Post-audit) ทุกหลักสูตร 4. อัตรารับเข้าของ นิสิตเป็นไปตาม เป้าหมาย	รอง อธิการบดี ฝ่าย วิชาการ

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
2. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับความสนใจจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ EEC และภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากปี 2566	2	5	10 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ได้ 2. ชื่อเสียงด้านการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพาตกลง 3. ภาคอุตสาหกรรมไม่เชื่อมั่นในศักยภาพด้านการวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพา	ลดความเสี่ยง	1. พัฒนาระบบ IP management 1.1 การรับความต้องการของลูกค้า (พื้นที่โดย อว. ส่วนหน้า/ คลินิกเทคโนโลยี/ พื้นที่ EEC โดยอุทยานวิทยาศาสตร์ฯ) 1.2 การส่งเสริมให้เกิด IP ที่พร้อมใช้ให้มากขึ้น 1.3 การตลาดและการเจรจาต่อรองเพื่อให้มีผู้ใช้ IP มากขึ้น (พื้นที่/EEC) 2. การจัดตั้ง Holding company 3. พัฒนา Ecosystem ที่เอื้อต่อการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ (Platform)	Business Accelerator Platform การเร่งให้เกิดการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง	1. การดำเนินโครงการจัดทำ Business Acceleration Platform เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในทุกระยะ 2. จำนวนผู้สนใจขอคำปรึกษาในการนำผลงานไปใช้หรือซื้องานวิจัย 6 เดือนแรกน้อยกว่าร้อยละ 50 ของปีก่อนหน้า	1. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ EEC 50 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด (เดิมปี 2566) 2. จำนวนผลงาน วิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 70 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด (เดิมปี 2566) 3. Industrial income (200 ล้านบาท) (เดิมปี 2566) 4. สัดส่วนงานวิจัยที่มี TRL/SRL ระดับ 5 ขึ้นไป ร้อยละ 30 ของงานวิจัยทั้งหมด	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม, รองอธิการบดีฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย และการรองอธิการบดีฝ่ายกิจการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
ประเภทความเสี่ยง : ด้านปฏิบัติการ										
3. การสูญเสียชีวิต และทรัพย์สินของ บุคลากรและนิสิต จากเหตุการณ์ ฉุกเฉิน เช่น การ ก่ออาชญากรรมที่ มีผลกระทบในวง กว้างที่เกิดจาก จิตวิทยา	1	5	5 (ปาน กลาง)	1. สูญเสียชีวิต และทรัพย์สินของ บุคลากรและนิสิต 2. ชื่อเสียงของ มหาวิทยาลัยต่อ สาธารณะเป็นไป ในทางลบ	ลดความเสี่ยง	1. การให้คำปรึกษาด้าน จิตวิทยากับนิสิต โดยมี บุคลากรด้านนี้โดยตรง 2. มีการอบรมให้ความรู้แก่ ผู้นำนิสิตในการรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน (Active shooter) 3. มีแผนเผชิญเหตุฉุกเฉิน SOS ที่เกี่ยวข้องกับนิสิต 4. มีระบบรักษาความ ปลอดภัย เช่น ระบบกล้องวงจร จรปิด ระบบเสาสัญญาณ SOS จ้างบริษัททำหน้าที่รักษาความ ปลอดภัย มีศูนย์ปฏิบัติการ ตำรวจร่วมมวลชนลด อาชญากรรม (ตมอ.)	1. ตั้งทีมเพื่อรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน โดยทีมได้ ผ่านการอบรม 2. จัดทำแผนรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉินสำหรับ บุคลากร 3. เผยแพร่แผนฯ และฝึกซ้อม ตามแผนการดำเนินงานที่ กำหนด	1. จำนวนนิสิตที่เข้ารับ การปรึกษาในศูนย์ 2. จำนวนเหตุการณ์ที่ เกิดขึ้นจากสภาวะทาง จิตวิทยา	ไม่มีความสูญเสียชีวิต และทรัพย์สินจาก เหตุการณ์ที่เกิดจาก จิตวิทยา	รอง อธิการบดี ฝ่ายพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน และรอง อธิการบดี ฝ่ายกิจการ นิสิต

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
ประเภทความเสี่ยง : ด้านการเงิน										
4. รายได้ของมหาวิทยาลัยอาจไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุพันธกิจและแผนยุทธศาสตร์ในอีก 5 ปี ข้างหน้า (ปัจจัยเดิมปี 2566 แต่เปลี่ยนชื่อ)	2	5	10 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ 2. งบประมาณไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามพันธกิจ งบประมาณไม่เพียงกับค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ	ลดความเสี่ยง	1.มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์ทางการเงิน โดยการเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย 2.นโยบายการจัดทำงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย	จัดทำแผนปฏิบัติการเพิ่มรายได้จากแหล่งอื่น: 1. รายได้จากโครงการบริการวิชาการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 เทียบกับปีก่อนหน้า 2. รายได้จากการจัดการศึกษาแบบ Credit Bank เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 เทียบกับปีก่อนหน้า 3. รายได้จากโครงการวิจัยและให้บริการด้านการวิจัย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 เทียบกับปีก่อนหน้า 4. การให้บริการวิจัยผ่านโครงการ BAP ตามเป้าหมาย 5. รายได้ค่าบริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาและขออนุญาตใช้สิทธิเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 เทียบกับปีก่อนหน้า	รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย รายไตรมาส	1. ร้อยละของรายได้สุทธิ (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 12 2. รายได้มหาวิทยาลัยด้านบริการวิชาการด้านการวิจัยด้านบริการหลักสูตรประกาศนียบัตรและการให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาเฉลี่ยรวมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
ประเภทความเสี่ยง : ด้านกฎหมายและธรรมาภิบาล										
5.บุคลากรและ นิสิตไม่ปฏิบัติตาม ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่ มหาวิทยาลัย กำหนดไว้ (ปัจจัยเสี่ยง คงเหลือปี 2566)	2	5	10 (สูง)	1. มหาวิทยาลัย ถูกฟ้องร้อง/ ดำเนินคดีตาม กฎหมายจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่ ได้รับผลกระทบ จากการละเมิดกฎ ระเบียบของ บุคลากร/นิสิต ของมหาวิทยาลัย 2. ชื่อเสียงของ มหาวิทยาลัยต่อ สาธารณะเป็นไป ในทางลบ	ลดความเสี่ยง	1. จัดทำศูนย์ข้อมูลข้อบังคับ/ ระเบียบ/ประกาศ ของกอง กฎหมาย	1.จัดทำคู่มือสำหรับบุคลากร ใหม่ ที่มีรูปแบบน่าสนใจและ เข้าใจง่าย 2.อบรมให้ความรู้ในข้อบังคับ/ ระเบียบ/ประกาศที่ออกใหม่	จำนวนข้อร้องเรียน เทียบกับช่วงเวลา เดียวกันของปีที่ผ่านมา	1.จำนวนข้อ ร้องเรียนที่มีสาเหตุ มาจากการประพฤติด ผิดข้อบังคับ ระเบียบ หรือ ประกาศมหาวิทยาลัย ของนิสิตและ บุคลากรลดลงจากปี ที่ผ่านมาร้อยละ 30 2. จำนวนคดีความ/ การฟ้องร้อง ที่มี สาเหตุมาจากการ ประพฤติดผิด ข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศ มหาวิทยาลัย ของ นิสิตและบุคลากร จำนวน 0 คดี (เดิมปี 2566)	ผู้ช่วย อธิการบดี ฝ่าย กฎหมาย ผู้ช่วย อธิการบดี ฝ่ายบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร บุคคล และ ผู้ช่วย อธิการบดี ฝ่าย ภาพลักษณ์ องค์กร

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
ประเภทความเสี่ยง : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ										
6. ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศไม่สามารถให้บริการได้	2	5	10 (สูง)	1. ผู้บริหารบุคลากร และนิสิต ไม่สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศหลักของมหาวิทยาลัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ 2. ผู้บริหารบุคลากร และนิสิต ไม่สามารถเข้าใช้ Webserver หรือค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้	ลดความเสี่ยง	1. มีการตรวจสอบระบบเครือข่ายหลัก 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีจากภายนอกและภายใน (Firewall & IPS) 3. จัดจ้าง MA (Firewall & IPS) 4. มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้า	1. จัดเตรียมอุปกรณ์ Access Switch ใหม่เพื่อทดแทนของเดิมที่มีอายุการใช้งานมานานสำหรับการควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายของมหาวิทยาลัย 2. จัดเตรียมระบบป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (Web Application Firewall) ใหม่เพื่อให้สามารถตรวจจับการบุกรุกรูปแบบใหม่ได้ 3. จัดเตรียมระบบตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามแบบอัจฉริยะ เพื่อตรวจสอบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายสำหรับป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย 4. ฝึกอบรมพัฒนาให้กับผู้ดูแลระบบฯ ของแต่ละส่วนงาน 5. จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินเพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	จำนวนครั้งของระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศที่ไม่สามารถใช้งานได้ เทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า	จำนวนครั้งของระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศที่ไม่สามารถใช้งานได้ และส่งผลกระทบต่อการใช้งานรุนแรงลดลงเทียบกับปีก่อนหน้า	รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน (CIO) และผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส (1)	ผล กระทบ (2)	ระดับ ความ เสี่ยง (1) x (2)							
7.ข้อมูล สารสนเทศ สูญหายจากการ บุกรุกโจมตีจาก ภายนอก	2	5	10 (สูง)	1.ทำให้ระบบ เครื่องแม่ข่าย หรือลูกข่ายติด ไวรัสและแพร่ กระจายสู่เครื่อง อื่นๆ ทั้งหมดใน เครือข่าย ของมหาวิทยาลัย 2. ถูกแก้ไขหรือ เปลี่ยนแปลง ข้อมูลหรือรูปภาพ บน Web Site ของมหาวิทยาลัย 3. ข้อมูลสูญหาย ทำให้ไม่สามารถ ปฏิบัติงานได้ 4. ถูกโจรกรรม ข้อมูลที่เป็น ความลับ	ลดความเสี่ยง	- มีมาตรการตรวจสอบช่อง โหวของ software ก่อนขึ้น production - ระเบียบชั้นความลับ - มีระบบสำรองข้อมูล - อัปเดต patch เครื่องแม่ข่าย และเครื่องผู้ใช้งาน	1.จัดทำมาตรฐานกลางในการ บริหารจัดการด้านความ ปลอดภัยของข้อมูล 2.ตรวจสอบพร้อมจัดหา อุปกรณ์หรือระบบให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง 3.กำหนดนโยบาย (Policy) และสร้างระบบ Log ของ ระบบป้องกันการบุกรุกระบบ เครือข่าย	จำนวนเหตุการณ์ การบุกรุกโจมตีจาก ภายนอก	1.ข้อมูลสารสนเทศ ในระบบงานหลัก ของมหาวิทยาลัยไม่ เกิดการสูญหาย 2.ไม่ถูกโจรกรรม ข้อมูลที่เป็น ความลับของ มหาวิทยาลัย	รอง อธิการบดี ฝ่ายการ คลังและ ทรัพย์สิน (CIO) และ ผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์

หมายเหตุ : ขอความอนุเคราะห์ศึกษาคำอธิบายแบบฟอร์ม ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง นโยบายบริหารความเสี่ยงและการจัดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Management Policy and Risk Appetite) ของมหาวิทยาลัยบูรพา และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยบูรพา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คำอธิบายแบบฟอร์ม

รายการ	คำอธิบาย
ประเภทความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง	ระบุประเภทความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง
ประเมินระดับความเสี่ยง	<p><b>โอกาส</b> คือ โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์มากเพียงใด ให้ระบุตัวเลข 1 - 5 แทนโอกาสเกิดน้อยมาก น้อย ปานกลาง สูง และสูงมากตามลำดับ</p> <p><b>ผลกระทบ</b> คือ หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วจะได้รับผลกระทบมากเพียงใด ให้ระบุตัวเลข 1 - 5 แทนระดับความรุนแรง น้อยมาก น้อย ปานกลาง สูง และสูงมากตามลำดับ</p> <p><b>ระดับความเสี่ยง</b> คือ โอกาส x ผลกระทบ</p> <p><b>หมายเหตุ</b> แนวทางการประเมินสามารถศึกษาได้จากแนวทางการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยบูรพา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p>
ความเสียหาย/ผลกระทบ	หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้นจะก่อความเสียหายหรือส่งผลกระทบอย่างไร
กลยุทธ์การจัดการความเสี่ยง	ระบุกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง (ยอมรับความเสี่ยง/โอนความเสี่ยง/ลดความเสี่ยง/หลีกเลี่ยงความเสี่ยง)
มาตรการที่มีอยู่	ระบุมาตรการที่มีอยู่ปัจจุบัน
มาตรการใหม่ และงบประมาณ (ถ้ามี)	หากระบุกลยุทธ์การจัดการความเสี่ยงเป็น “ลดความเสี่ยง” ให้ระบุมาตรการใหม่ พร้อมงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ (ถ้ามี)
ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ระบุดัชนีชี้วัดความเสี่ยง
ตัวชี้วัดความสำเร็จในการลดความเสี่ยง และค่าเป้าหมาย (KPI)	ระบุตัวชี้วัดความสำเร็จในการลดความเสี่ยงและค่าเป้าหมาย (KPI)
ผู้รับผิดชอบ	ระบุผู้รับผิดชอบ