

แผนบริหารความเสี่ยง ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการ ความเสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง								
ด้านกลยุทธ์											
1. หลักสูตรที่ไม่มี สามารถตอบสนองต่อ ความต้องการของ ผู้เรียนและ ตลาดแรงงาน	3	5	15 (สูง)	1. จำนวนนิสิตไม่เป็นไปตาม แผนการรับ 2. รายรับจากการผลิต บัณฑิตลดลง 3. มหาวิทยาลัยไม่สามารถ บรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ด้านการผลิต กำลังคนที่สอดคล้องกับ ความต้องการของภาค ตะวันออกได้ 4. ความเชื่อมั่นของผู้ใช้ บัณฑิตในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกที่มีต่อ ความสามารถในการผลิต บัณฑิตของ ม.บูรพา ลดลง 5. อัตราการได้งานทำของ บัณฑิตในพื้นที่ภาค ตะวันออกลดลง	ลดความเสี่ยง	1. การปรับปรุงหลักสูตร ระดับปริญญาให้มีความ สอดคล้องกับความต้องการ ผู้เรียน 2. การผลิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรเพื่อเพิ่ม ทางเลือกให้แก่ผู้เรียน 3. มีระบบ Credit Bank เพื่อเพิ่มโอกาสในการศึกษา ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน 4. การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต 5. การทำสหกิจศึกษา 6. การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยรวม (Environmental scanning) 7. การจัดทำหลักสูตร EEC Model	มาตรการใหม่ หลักสูตรแบบ degree 1. หลักสูตรจัดทำ Feasibility report ของหลักสูตรที่ต้องการปรับปรุงและ หลักสูตรใหม่ 2. การทำ skill mapping ให้ ครอบคลุมทุกสาขา 3. การพัฒนาหลักสูตร type A สำหรับหลักสูตรที่เน้นตอบความ ต้องการอุตสาหกรรม หลักสูตรแบบ non degree 1. หลักสูตรจัดทำ Feasibility report 2. การพัฒนาหลักสูตร type B ร่วมกับสถานประกอบการ (นำไปเข้า ระบบ Credit Bank ได้) 3. การพัฒนาหลักสูตรที่จัดการสอน แบบนานาชาติ	1. จำนวนผู้สมัครเรียน ในหลักสูตรแบบ degree ไม่น้อยกว่า แผนการรับ 2. จำนวนผู้สมัครเรียน ในหลักสูตรแบบ non degree ไม่น้อยกว่า แผนการรับ	1. คะแนนความพึงพอใจของ ผู้เรียนต่อหลักสูตร ไม่น้อย กว่า 4 คะแนน 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกไม่น้อยกว่า 4 คะแนน 3. อัตราการได้งานทำ (ตรง สายงาน) ไม่น้อยกว่า 60%	รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ และ หัวหน้าส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	
							งบประมาณ 1,000,000 บาท + งบประมาณของ ส่วนงาน				

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการ ความเสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง								
2. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับความสนใจจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก	3	5	15 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ได้ 2. ชื่อเสียงด้านการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพาลดลง 3.ภาคอุตสาหกรรมไม่เชื่อมั่นในศักยภาพด้านการวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพา	ลดความเสี่ยง	1. มีการจัดตั้งอุทยานวิทยาศาสตร์ เพื่อเป็นสื่อกลางที่ช่วยสนับสนุนการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยออกสู่ภาคอุตสาหกรรม เพื่อการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 2. มีนโยบายสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแม่ข่ายด้านการวิจัยของพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก 3. มีระเบียบมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพงานวิจัย 4. มีระเบียบเกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและการจัดสรรผลประโยชน์จากงานวิจัย	มาตรการใหม่ 1.พัฒนาระบบ IP management 1.1การรับความต้องการของลูกค้า (พื้นที่โดย อว. ส่วนหน้า/คลินิก เทคโนโลยี/ พื้นที่ EEC โดยอุทยานวิทยาศาสตร์ฯ) 1.2 การส่งเสริมให้เกิด IP ที่พร้อมใช้ให้มากขึ้น 1.3 การหาตลาดและการเจรจาต่อรองเพื่อให้มีคนใช้ IP มากขึ้น (พื้นที่/EEC) 2. การจัดตั้ง Holding company 3.สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	งบประมาณ 5,000,000 (งบ reinventing จากกระทรวง อว.) 1,000,000 (งบประมาณเพิ่มเติม)	1.จำนวนผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า 20%ของค่าเฉลี่ยของปีที่ผ่านมา 2. จำนวนการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรไม่น้อยกว่า 5 % ของปีที่ผ่านมา	1. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ EEC 15 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด 2. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ภาคตะวันออก 25 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด 3. Industrial income (330 ล้านบาท)	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมและ ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายกิจการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการ ความเสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านการปฏิบัติการ										
3. ความไม่พร้อมในการ ออกข้อบังคับ/ ระเบียบ/ประกาศ ให้ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การ ปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	3	4	12 (สูง)	มหาวิทยาลัยอาจสร้างความ ไม่มั่นใจกับประชาชนในการ ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างทั่วถึง	ลดความเสี่ยง	1.มหาวิทยาลัยมีระเบียบ มหาวิทยาลัยบูรพาว่างาน ด้วยสารบรรณ พ.ศ. 2562 ซึ่งรองรับการปฏิบัติงานผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.มีช่องทางการรับสมัคร นิสิตใหม่ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ 3.มีช่องทางการให้บริการ การขอใบรับรองต่างๆ ของ นิสิตผ่านตู้อัตโนมัติ	มาตรการใหม่ ปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมกับ พรบ.การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 งบประมาณ -	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ น้อยกว่าร้อยละ 10 ของผู้รับบริการทั้งหมด	รองอธิการบดี ฝ่ายวิจัยและ นวัตกรรม, รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ, รองอธิการบดี ฝ่ายการคลังและ ทรัพย์สิน, รองอธิการบดีฝ่าย กิจการนิสิต และ ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายบริหาร ภาพลักษณ์องค์กร

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการ ความเสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านการเงิน										
4. งบประมาณเงิน รายได้จาก ค่าธรรมเนียมการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการแข่งขัน สูง สภาพเศรษฐกิจ ถดถอย และค่านิยม ทางการศึกษาที่ เปลี่ยนไป	3	5	15 (สูง)	1. ทำให้งบประมาณไม่ เพียงพอต่อการบริหาร จัดการตามเป้าหมายและ พันธกิจของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพสูงใน ระยะยาว	ลดความเสี่ยง	1. มาตรการการจัดสรร เงินงวด 2. รายงานรายได้-ค่าใช้จ่าย รายไตรมาส 3. แนวทางการควบคุมการ โอนเปลี่ยนแปลง งบประมาณ 4. จัดทำและการติดตาม แผนการใช้จ่ายเงินของส่วนงาน โดยวิเคราะห์ตามบริบทและ สถานการณ์ปัจจุบันอย่าง ต่อเนื่อง 5. จัดทำต้นทุนหลักสูตร ควบคุมต้นทุน ลดต้นทุนที่ไม่ จำเป็น 6. จัดทำแผนเพิ่มรายได้จาก แหล่งอื่น	มาตรการใหม่ 1. จัดทำแผนกลยุทธ์การเพิ่มรายได้ จากแหล่งอื่น เช่น การให้บริการ วิชาการแบบระยะยาวกับหน่วยงาน ภายนอก โดยอาจทำเป็นข้อตกลง ความร่วมมือ เพื่อให้มีความต่อเนื่อง หรือ การทำวิจัยในลักษณะชุดวิจัยที่ ต่อเนื่อง งบประมาณ -	รายได้จาก ค่าธรรมเนียมการศึกษา ลดลง	รายได้จากค่าธรรมเนียม การศึกษา ลดลงเป็น 0%	รองอธิการบดีฝ่าย การคลังและ ทรัพย์สิน

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการ ความเสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านกฎหมายและธรรมาภิบาล										
5. บุคลากรและนิสิตไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบ ประกาศ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้	2	5	10 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยถูกฟ้องร้อง/ดำเนินคดีตามกฎหมายจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดกฎระเบียบของบุคลากร/นิสิตของมหาวิทยาลัย 2. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะเป็นไปในทางลบ	ลดความเสี่ยง	1. ประชาสัมพันธ์กฎระเบียบ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลากหลายช่องทาง ได้แก่ เผยแพร่หน้าเว็บไซต์ สภามหาวิทยาลัยและหน้าเว็บไซต์ของกองฯ ต่างๆ , จัดส่งบันทึกข้อความไปยังส่วนงาน	มาตรการใหม่ 1. จัดทำศูนย์ข้อมูลข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ของกองกฎหมาย 2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่านการส่ง อีเมลไปยังบุคลากร 3. จัดทำและปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติราชการการปกครอง 4. จัดทำและปรับปรุงระเบียบ/ประกาศให้ครอบคลุมทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย	จำนวนข้อร้องเรียนจากภายในด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบังคับ	จำนวนข้อร้องเรียนจากภายในด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เป็น 0	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกฎหมาย, รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ, รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม, รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน, รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต, และผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
							งบประมาณ -			